

# Obchodní podmínky

Obchodní podmínky obchodní společnosti FreeDivision s.r.o., se sídlem Ďáblická 136/51, Ďáblice, 182 00 Praha 8, a pobočkou Rektorská 50/52, Malešice, 108 00 Praha 10, IČO: 27367789, DIČ: CZ27367789; zapsané v OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 108828.

Právní vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

## Obsah

1	Základní ustanovení .....	2
2	Cena předmětu plnění .....	2
3	Uzavření smlouvy .....	2
4	Dodací podmínky .....	2
5	Rozpor se smlouvou .....	3
6	Instalace předmětu plnění .....	3
7	Funkčnost předmětu plnění .....	3
8	Platební podmínky a přechod vlastnických práv .....	4
9	Záruka .....	4
10	Reklamační řád .....	5
11	Služby a SW .....	5
12	Odpovědnost .....	6
13	Ukončení smlouvy .....	7
14	Obecná ustanovení .....	7

## 1 Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společnostmi **FreeDivision s.r.o.** (dále jen „dodavatel“) a odběrateli, kteří dále prodávají počítačový HW, SW a související zboží (včetně tiskáren a spotřebního materiálu) v nezměněném stavu a poskytují související služby jiným koncovým uživatelům, jakož i nákup výrobků, SW nebo služeb odběrateli pro interní účely (HW, SW, související zboží a poskytované služby jsou dále souhrnně označovány jako „předmět plnění“). Tyto obchodní podmínky rovněž vylučují použití jakýchkoli jiných smluvních podmínek. Odchylná písemná ujednání stran mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.2 Odběratelem může být pouze podnikatel ve smyslu § 420 a násl. OZ. Odběratel při uzavírání daného smluvního vztahu prohlašuje, že není spotřebitelem, a tedy při uzavírání a plnění dané smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, příp. v rámci samostatného výkonu svého povolání.

## 2 Cena předmětu plnění

- 2.1 Přehledové katalogy, ceníky a seznamy užívané dodavatelem, jakož i ústní informace o cenách předmětu plnění jsou pouze informativní a pro dodavatele nezávazné, a tudíž nejsou nabídkou (návrhem) na uzavření smlouvy. Dodavatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry i cenu předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení, a to kdykoliv až do okamžiku, kdy dojde k uzavření smlouvy nebo odeslání závazné cenové nabídky.
- 2.2 Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku, která je pro strany závazná 7 kalendářních dnů ode dne doručení odběrateli.
- 2.3 Dodavatel je písemně sjednanou cenu nebo cenu garantovanou závaznou cenovou nabídkou oprávněn jednostranně zvýšit pouze v případě, že po uzavření smlouvy nebo odeslání závazné cenové nabídky dojde ve vztahu k předmětu plnění ke změně směnného kurzu, změně výše či druhu: cel, poplatků, pojištění nebo změně výše přepravného. V takovém případě má odběratel právo od smlouvy odstoupit do 5 dnů od okamžiku, kdy mu bylo zvýšení ceny oznámeno.
- 2.4 Cena předmětu plnění uváděná v závazné cenové nabídce nebo v písemné smlouvě nezahrnuje žádné související služby, není-li v závazné cenové nabídce nebo v písemné smlouvě výslovně uveden opak.
- 2.5 Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob připojení, kompatibilitu s jiným SW apod.) je třeba výslovně písemně sjednat.

## 3 Uzavření smlouvy

- 3.1 Odběratel odešle dodavateli objednávku. Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy a je pro odběratele závazná po dobu 3 týdnů od doručení dodavateli.
- 3.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - 3.2.1 obchodní firmu (název nebo jméno a příjmení) odběratele; sídlo (místo podnikání) odběratele, IČO a DIČ odběratele; telefonické a e-mailové spojení odběratele,
  - 3.2.2 osobu oprávněnou v dané věci odběratele zastupovat,
  - 3.2.3 předmět plnění a jeho množství;
  - 3.2.4 návrh ceny kalkulovaný v souladu s ceníkem dodavatele nebo v souladu se závaznou cenovou nabídkou dodavatele.
- 3.3 V případě, že dodavatel souhlasí se základními smluvními parametry v objednávce (kterými se rozumí pouze: specifikace předmětu plnění, množství a cena předmětu plnění) zašle odběrateli do 3 týdnů od obdržení objednávky přijetí objednávky (akceptaci).
- 3.4 V případě, že jsou základní smluvní parametry v akceptaci shodné se základními smluvními parametry uvedenými v objednávce, pak okamžikem doručení akceptace odběrateli vzniká mezi stranami závazkový vztah za podmínek uvedených v akceptaci. Dodavatel je oprávněn přijmout nabídku s dodatkem nebo odchylkou, jestliže nemění základní smluvní parametry. Za akceptaci se považuje i odeslání daňového dokladu, který obsahuje základní smluvní podmínky shodné s parametry uvedenými v objednávce odběratele.
- 3.5 V případě, že dodavatel některý ze základních smluvních parametrů objednávky neakceptuje, zašle odběrateli do 3 týdnů od okamžiku obdržení objednávky závaznou nabídku s uvedením možných variant. Pokud odběratel ve lhůtě 3 týdnů od okamžiku doručení nabídky akceptuje některou z navržených variant, dojde okamžikem doručení akceptace dodavateli k uzavření smlouvy ohledně této varianty. Ze strany odběratele nemůže dojít k modifikované akceptaci. Pokud odpověď odběratele bude obsahovat dodatek nebo odchylku, není odpověď přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky. V takovém případě se odpověď považuje za novou objednávku. To platí i na uzavírání dodatků ke smlouvě. Nevyjádří-li se dodavatel k objednávce nebo odběratel k závazné nabídce do 3 týdnů, platí, že dodavatel anebo odběratel uzavření smlouvy odmítnul.

## 4 Dodací podmínky

- 4.1 Dodací lhůta začíná běžet den následující po dni úplného zaplacení ceny.
- 4.2 Předmět plnění bude dodán ve lhůtě dle dostupnosti, možností výrobce, metody přepravy a provozních možností. Termíny dodání uvedené v akceptaci dodavatele či v písemné smlouvě jsou orientační, nejsou závazné a doba dodání není podstatným parametrem smlouvy. V případě, že dodavatel nebude schopen dodat předmět plnění v uvedeném termínu, informuje odběratele o novém předpokládaném termínu dodání. V případě, že termín dodání nebude uveden, bude dodávka provedena v přiměřené době vzhledem k povaze předmětu plnění a k místu dodání. Dodávka může být provedena po částech. V případě, že předmět plnění nebyl dodán ve sjednaném termínu, odběratel o této skutečnosti písemně informuje dodavatele do 7 dnů od uplynutí termínu.

- 4.3 Za předání předmětu plnění se považuje den, kdy je odběrateli umožněno disponovat s předmětem plnění v sídle dodavatele. To platí i tehdy, jedná-li se o předmět plnění vyžadující instalaci u odběratele.
- 4.4 Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je sídlo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, je předán odběrateli okamžikem předání prvnímu přepravci nebo předáním poštovní přepravy za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli a v tentýž okamžik na odběratele nebezpečí škody na předmětu plnění.
- 4.5 Pokud z jakéhokoli důvodu odběratel odmítne akceptovat dodávku v případě, že je připravena k dodání, nebo pokud dodavatel nemůže předmět plnění dodat, protože odběratel neposkytl vhodné pokyny, dokumenty nebo jinou potřebnou součinnost, bude předmět plnění považován za doručený okamžikem, kdy byl dodavatel připraven jej dodat, nebezpečí vzniku škody přejde tímto okamžikem na odběratele, a to včetně újmy způsobené nedbalostí dodavatele, a dodavatel má právo:
- 4.5.1 uschovat předmět plnění do skutečného dodání, kdy odběratel je povinen uhradit dodavateli všechny související náklady, včetně skladování, pojištění a nákladů na opakované dodání, nebo
- 4.5.2 prodat předmět plnění za nejlepší dosažitelnou cenu a po odečtení všech skladovacích a obchodních nákladů dodavatele vyúčtovat odběrateli rozdíl mezi sjednanou cenou a cenou, za kterou předmět plnění odběratel prodal.

## **5 Rozpor se smlouvou**

- 5.1 Odběratel je povinen předmět plnění převzít a při převzetí zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou a současně překontrolovat, zda obaly nebo předmět plnění nejsou zjevně poškozeny (zjištěné závady dále jen „zjevný rozpor se smlouvou“).
- 5.2 Při zjištění zjevného rozporu se smlouvou je odběratel povinen tuto vadu oznámit dodavateli do 2 pracovních dnů od předání předmětu plnění.
- 5.3 Zjistí-li odběratel při předání předmětu plnění zjevný rozpor se smlouvou, je současně povinen tuto skutečnost sdělit ihned při převzetí doručiteli zásilky a současně tuto skutečnost uvést na dodacím listu nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby. Podpisem dodacího listu bez učinění výhrad odběratel stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti a byla dodána kompletní a nepoškozená a předmět plnění byl dodán řádně a včas. Bez učinění výhrad není možné domáhat se práv z vadného plnění u předmětu plnění z důvodů zjevného rozporu se smlouvou.
- 5.4 Odběratel po převzetí prohlédne předmět plnění za účelem zjištění, zda je předmět plnění kompletní, zda není poškozený či nesprávný, a informuje dodavatele o vadách a jiných poznátcích, které budou zjevné při řádné podrobné prohlídce a zkoušce předmětu plnění, a to nejpozději ve lhůtě 7 dnů od dodání předmětu plnění. V případě, že vady nebude možné ani při řádné prohlídce a provedení zkoušek zjistit ve lhůtě 7 dnů od dodání, informuje odběratel dodavatele do 7 dnů od okamžiku, kdy je zjistil nebo zjistit měl a mohl, nejpozději však do skončení záruční doby.
- 5.5 Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění provést kontrolu sériových čísel předmětu plnění s údajem na příslušných dokumentech (daňovém dokladu nebo dodacím listu nebo výdejce nebo výrobním listu PC sestavy nebo servisním protokolu). Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění.
- 5.6 Veškerá oznámení podle tohoto článku je odběratel povinen učinit písemně. V případě, že odběratel nesplní požadavky na oznámení podle tohoto článku podmínek, nebude dodavatel odpovědný za vady předmětu plnění a odběratel bude povinen zaplatit za předmět plnění sjednanou cenu.

## **6 Instalace předmětu plnění**

- 6.1 Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, bude tato provedena za úplaty.
- 6.2 Odběratel je povinen zajistit dodavateli přístup do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován, a vytvořit podmínky pro instalaci (zejména zajistit součinnost, znalost přístupových hesel, informace o konfiguraci systému, zálohování dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah součinnosti vychází ze zvyklostí a oprávněných požadavků dodavatele.
- 6.3 Neposkytne-li odběratel dodavateli součinnost, je povinen uhradit dodavateli náklady za ztrátu času a cestovné. Zůstane-li i druhý sjednaný termín instalace předmětu plnění z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, považuje se závazek dodavatele provést instalaci za splněný dnem, kdy tento termín instalace u odběratele zůstal bezvýsledný.
- 6.4 Instalace jsou prováděny v běžnou pracovní dobu, tj. v pracovní dny, Po - Pá mezi 9:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby odlišná doba byla písemně sjednána.
- 6.5 Instalace se považuje za ukončenou okamžikem uvedení předmětu plnění do rutinního provozu odběratele, s výjimkou uvedenou v odstavci 6.3. tohoto článku. O instalaci bude sepsán předávací protokol.

## **7 Funkčnost předmětu plnění**

- 7.1 Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím operačním systému odběratele.
- 7.2 Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:
- 7.2.1 navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění, nebo
- 7.2.2 navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update - upgrade driverů, změna konfigurací apod.), nebo

7.2.3 instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout a od smlouvy z tohoto důvodu odstoupit. Náklady vynaložené v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

7.3 Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán, nemůže být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany odběratele.

7.4 Odběratelem obdržený předmět plnění se může v nepodstatných ohledech odlišovat od toho, který byl objednan, za předpokladu, že splní či předčí ve všech podstatných ohledech funkčnost a výkon objednaného předmětu plnění.

## **8 Platební podmínky a přechod vlastnických práv**

8.1 Odběratel je povinen uhradit celou sjednanou cenu do 14 dnů od okamžiku doručení daňového dokladu dodavatele.

8.2 Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli je splněna dnem připsání částky na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu.

8.3 Odběratel souhlasí, aby mu dodavatel účtenku ve smyslu § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platném znění, vystavil elektronicky, a rovněž souhlasí s tím, aby mu byly daňové doklady zasílány elektronicky.

8.4 Nebezpečí vzniku škody přechází na odběratele okamžikem dodání předmětu plnění. V případě zaplacení ceny před dodáním předmětu plnění odběrateli, přejde vlastnické právo na odběratele okamžikem dodání předmětu plnění. Předmět plnění zůstane ve vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení sjednané ceny. Úplným zaplacením ceny přejde předmět plnění do vlastnictví odběratele. Zcizení předmětu plnění, jeho zatížení, především jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je před přechodem vlastnického práva na odběratele vyloučeno.

8.5 Pokud bude předmět plnění dodán odběrateli před úplným zaplacením ceny, pak až do uhrazení ceny odběratel:

8.5.1 bude držet předmět plnění jako schovatel v úschově,

8.5.2 bude uchovávat předmět plnění (bez nároku na úhradu nákladů) odděleně od ostatních věcí tak, aby bylo možné určit, že jde o majetek dodavatele,

8.5.3 nezničí nebo neučiní nečitelným obaly či identifikační značky,

8.5.4 bude předmět plnění udržovat v odpovídajícím stavu a zajistí jeho pojištění ve prospěch dodavatele v rozsahu jeho tržní ceny proti všem rizikům,

8.5.5 poskytuje dodavateli právo vstupu v provozních hodinách do prostor, ve kterých předmět plnění je nebo by mohl být uschován, a to i bez předchozího oznámení za účelem kontroly nebo v případě zániku práva držby předmětu plnění pro odběratele, k jeho zpětnému převzetí.

8.6 V případě, kdy vlastnické právo k předmětu plnění nepřejde na odběratele z důvodů na straně odběratele, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli zaplacení ceny v plné výši.

8.7 Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění řádně a včas, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis), až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně příslušenství a smluvních pokut.

## **9 Záruka**

9.1 Obsah záruky:

9.1.1 Dodavatel poskytuje záruku na dobu specifikovanou v daňovém dokladu, nebo v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného předmětu plnění. V případě, že se údaje na jednotlivých dokumentech liší, platí záruční doba nejkratší. Délka záruční doby může být pro jednotlivé díly předmětu plnění stanovena rozdílně.

9.1.2 Jednotlivá práva ze záruky se řídí záručními podmínkami výrobce předmětu plnění, není-li v těchto podmínkách odlišná úprava. Odběratel uzavřením smlouvy s dodavatelem prohlašuje, že se se záručními podmínkami výrobce předmětu plnění seznámil a souhlasí s nimi.

9.1.3 V případě zakoupení rozšíření záruky se záruka řídí také příslušnými registračními podmínkami, resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek, resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

9.1.4 Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel uhradil cenu předmětu plnění řádně a včas.

9.1.5 Smluvní úprava záruky a odpovědnosti za vady, obsažená v těchto podmínkách, vylučuje úpravu obsaženou v obecně závazných právních předpisech, a to v maximálním rozsahu, v němž to platné právní předpisy umožňují.

9.1.6 Záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním; na vady, pro které byla sjednána nižší cena; na vady způsobené použitím nebo instalací v rozporu s návodem k obsluze; vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu; vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením; vady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.); povětrnostními vlivy, bleskem nebo elektrostatickým výbojem; nadměrným mechanickým opotřebením; vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy do tiskáren) či příslušenství; vady vzniklé počítačovými viry, instalací SW nedodaného dodavatelem. Předmětem záručního plnění není běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu. Záruka se nevztahuje na opotřebení součástí po překročení jejich životnosti stanovené výrobcem, na přirozené opotřebením součástí (např. válce, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů apod.), na pomocný a spotřební materiál, vady, které jsou funkční ve výrobním standardu (např. vady obrazových prvků-pixelů na monitoru) a na přenos dat.

9.1.7 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění odběratelem.

- 9.1.8 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen předmět plnění převzít.
- 9.1.9 Záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na předmětu plnění, neoprávněným zásahem do předmětu plnění nebo porušením záruční nálepky a v dalších případech stanovených záručními podmínkami výrobce předmětu plnění. Nedodržením záručních podmínek zanikají práva odběratele vyplývající ze záruky.
- 9.1.10 Je-li předmětem plnění SW, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Není-li médium čitelné, je odběratel povinen toto oznámit dodavateli do 7 dnů od převzetí SW. Po uplynutí této lhůty odpovědnost dodavatele za tuto vadu zaniká. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci SW, ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k SW, které je součástí softwarového produktu.
- 9.1.11 V případě oprav HW provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky) činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 1 měsíc. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel za úplatu.

## 9.2 Podmínky nakládání s předmětem plnění

- 9.2.1 Předmět plnění je určen pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle pokynů výrobce či dodavatele (zejména viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.) a dodržovat podmínky provozu a údržby. S předmětem plnění je nutné používat pouze spotřební materiál a příslušenství, které jsou předepsány výrobcem (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).
- 9.2.2 Jakékoli zásahy do předmětu plnění mohou být provedeny pouze dodavatelem.
- 9.2.3 V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel v rámci obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat a aby data pravidelně zálohoval. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má náhodný charakter. Dodavatel nemá odpovědnost za data na těchto médiích uložená.
- 9.2.4 Před předáním předmětu plnění k opravě má odběratel povinnost zabezpečit vytvoření zálohy uložených dat i programů a zabránění jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
- 9.2.5 Dodavatel není odpovědný za sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které dodavatel výslovně neschválí, ani s SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla výslovně garantována ve smlouvě. Dodavatel není odpovědný za plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací v takovém případě dodavatel neodpovídá.
- 9.2.6 Pokud bude odběratel žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídavné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, pak dodavatel nenesou žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé.

9.3 O neoprávněnou reklamaci se jedná, nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky. Odběratel je v takovém případě povinen před převzetím předmětu plnění uhradit náklady na přepravu a náklady na testování ve výši určené dodavatelem.

## 10 Reklamační řád

10.1 Při uplatnění práva ze záruky (reklamace) je vždy nutno předložit:

- 10.1.1 Doklady o zakoupení předmětu plnění (zakoupení zboží, dodání díla, udělení licence k SW atp.), kterými jsou daňový doklad nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného produktu, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol, případně předávací protokol.
- 10.1.2 V případě zásilkového prodeje - přepravní doklad o převzetí.
- 10.1.3 Reklamované zboží, a to kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu.
- 10.1.4 Popis, o jakou vadu jde a jak se projevuje.
- 10.1.5 V případě předmětu plnění se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušný doklad, registrační kartu nebo smlouvu.

10.2 Pokud odběratel nesplní náležitosti řádné reklamace uvedené shora, má dodavatel právo bez dalšího reklamaci odmítnout.

10.3 Vady, které nemohly být zjištěny ani při vynaložení odborné péče při předání zboží, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.4 Místem reklamace je sídlo dodavatele. V případě, že je nezbytné provést odstranění vad u odběratele, zavazuje se odběratel vytvořit dodavateli podmínky pro odstranění vad (umožnit přístup k předmětu plnění, přístup do systému apod.).

10.5 O výsledku reklamace je odběratel informován do 1 měsíce od převzetí předmětu plnění k reklamaci.

## 11 Služby a SW

- 11.1 Poskytování služeb není součástí smlouvy o dodání zboží, HW nebo SW, pokud smlouva výslovně nestanoví jinak. Sjednejí-li strany poskytování služby, dodavatel poskytne služby v souladu s uzavřenou smlouvou. Dodavatel může, dle svého uvážení, navrhnout obnovení poskytování služeb či SW licence odesláním daňového dokladu odběrateli, nebo po předchozím oznámení pokračovat v poskytování služeb nebo zpřístupnění SW odběrateli. Platí, že odběratel souhlasí s obnovením smlouvy o poskytování služeb nebo s obnovením licenční smlouvy, pokud zaplatí takový daňový doklad nebo opět objedná služby nebo bude pokračovat v používání SW.
- 11.2 Veškerá práva duševního vlastnictví spojená s poskytováním služeb a SW náleží výlučně a pouze dodavateli, jeho dodavatelům a poskytovatelům licencí, vyjma ve smlouvě výslovně písemně uvedených práv.
- 11.3 Dodavatel může zrušit či pozastavit poskytnutí služeb či přístup k SW v případě, že je k tomu povinen na základě obecně závazných předpisů, nebo na základě soudního rozhodnutí, a to i tehdy, pokud takové rozhodnutí nenabýlo právní moci, anebo na základě přesvědčivých informací, že odběratel nebo jeho uživatelé porušují obecně závazné předpisy, především správní či trestně právní. O takovém zrušení či pozastavení a jeho důvodech dodavatel písemně informuje odběratele.
- 11.4 Při poskytování služeb může nastat potřeba provedení oprav (plánovaných nebo neplánovaných), údržby nebo potřeba aktualizace SW (dále společně jen „údržba“). Při provádění údržby může být přechodně snížena kvalita nebo dostupnost poskytovaných služeb nebo SW, odběrateli nevzniká z tohoto důvodu nárok na žádné odškodnění, sankce či náhradu jakékoliv újmy či ztráty zisku.
- 11.5 Činnost a dostupnost systému používaného k přístupu a součinnosti s SW poskytnutým dodavatelem v souvislosti s poskytováním služeb (včetně telefonních sítí, počítačových sítí nebo internetu) nebo přenos informací může být nepředvídatelný a může někdy zasahovat do funkčnosti SW nebo bránit v přístupu k používání nebo činnosti SW. Dodavatel neodpovídá za žádnou takovou interferenci s SW.
- 11.6 V průběhu poskytování služeb nebo v souvislosti s užíváním SW má dodavatel právo získávat a shromažďovat data, a to včetně specifických systémových dat, v rozsahu určeném výrobcem SW. Odběratel tímto poskytuje dodavateli nevýlučnou, celosvětově použitelnou, bezplatnou, časově neomezenou a neodvolatelnou licenci k použití, kompilaci, distribuci, zobrazení, uchování, zpracování, reprodukci či derivaci dat, k shromáždění dat s dalšími daty pro anonymní využití při obchodních aktivitách dodavatele; a právo k pořizování kopií a uchování těchto dat na serverech dodavatele po dobu účinnosti smlouvy. V případě, kdy je k poskytnutí licence k datům potřeba písemné ujednání, zavazuje se odběratel takové ujednání podepsat bez zbytečného odkladu.
- 11.7 SW je předmětem samostatné licenční smlouvy, jež tvoří součást SW média nebo produktových průvodců, operační manuálů, nebo jiných dokumentů předaných odběrateli.
- 11.8 V případě neposkytnutí licenčních podmínek společně s SW poskytuje tímto dodavatel odběrateli nevýlučnou licenci k přístupu a použití SW poskytnutého dodavatelem.
- 11.9 SW poskytnutý dodavatelem v souvislosti s poskytnutím služeb může být používán pouze po dobu poskytování služeb. Pro SW poskytnutý dodavatelem v souvislosti s poskytnutím služeb platí, že odběratel není oprávněn pořizovat kopie SW, měnit SW, udělit licenci nebo jakkoliv jinak disponovat nebo zatížit SW; použít větší počet přístupových licencí k SW pro další uživatele, stanoviště, nebo přesáhnout jiná sjednaná kritéria.
- 11.10 Odběratel není oprávněn se pokusit: získat neoprávněný přístup k síti či zařízení dodavatele; testovat zranitelnost SW nebo systému, účtu, nebo sítě dodavatele; zasahovat do připojení jakýchkoli uživatelů nebo sítě; odesílat nevyžádanou poštu.
- 11.11 Odběratel poskytuje dodavateli právo k ověření dodržení podmínek pro používání SW v místě jeho využívání, a to během běžných pracovních hodin. Odběratel poskytne součinnost a přiměřený přístup k záznamům souvisejícím s používáním SW.
- 11.12 Odběratel není oprávněn odstraňovat, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem měnit autorskoprávní nebo jiná označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na předmětu plnění nebo dodané dokumentaci.

## **12 Odpovědnost**

- 12.1 Smluvní strany neomezují odpovědnost pro případ újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech a pro případ újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, a to v rozsahu, ve kterém taková odpovědnost nemůže být podle právních předpisů vyloučena.
- 12.2 Dodavatel nenese odpovědnost za:
- 12.2.1 zvláštní, nepřímou nebo následnou škodu nebo náhradu škody;
  - 12.2.2 ušlý zisk, příjem nebo výnos;
  - 12.2.3 škody na systémech nebo sítích;
  - 12.2.4 ztrátu, znehodnocení nebo škodu na datech nebo softwaru, nebo;
  - 12.2.5 obnovení dat nebo programů.
- 12.3 Celková odpovědnost dodavatele za újmu plynoucí jakkoli ze smlouvy nebo ve spojení se smlouvou, ať už nedbalostně nebo porušením smlouvy či jinak, nepřesáhne 110 % ceny předmětu plnění.
- 12.4 Nárok na náhradu újmy je odběratel oprávněn u dodavatele uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně písemně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

- 12.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za neplnění závazku, není-li konkrétní závazek možné splnit v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli smluvní strany; překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, však smluvní stranu povinnosti k náhradě škody nezprostí (dále jen „vyšší moc“). Kterákoliv smluvní strana je oprávněna v takovém případě plnit svůj závazek v přiměřeně prodloužené lhůtě.
- 12.6 Odběratel bere na vědomí, že předmět plnění nebyl vyvinut k použití v riskantním provozu vyžadujícím zabezpečení proti selhání, při kterém by selhání mohlo přímo vést k smrti, zranění, nebo vážné fyzické či majetkové újmě (např. jaderná zařízení, letectví, komunikační systémy, letový provoz, zbrojní systémy, zařízení pro záchranu života, atd). Dodavatel neposkytuje jakoukoli záruku za způsobilost předmětu plnění při takovýchto provozech.

### 13 Ukončení smlouvy

- 13.1 Kterákoliv ze stran může písemně odstoupit od smlouvy, pokud druhá strana přestane být podnikatelem anebo u ní bude zjištěn úpadek. Kterákoliv ze stran může písemně odstoupit od smlouvy, pokud konkrétní závazek není možné splnit v důsledku vyšší moci, pokud takové okolnosti trvají déle než 60 dnů.
- 13.2 Dodavatel může písemně odstoupit od smlouvy, pokud odběratel podstatně poruší tuto smlouvu. Dodavatel není povinen umožnit odběrateli napravení porušení v dodatečně poskytnuté lhůtě. Trvá-li prodlení odběratele s plněním povinnosti uhradit cenu za předmět plnění déle než 14 dnů, platí, že porušil smlouvu podstatným způsobem.
- 13.3 Porušení povinností odběratele plynoucí z kteréhokoliv smluvního vztahu mezi stranami podstatným způsobem je důvodem pro odstoupení od kteréhokoliv z ostatních smluv uzavřených mezi stranami. Odběratel může odepřít plnění proto, že dluh dodavatele vzniklý z jiného právního důvodu nebyl splněn řádně a včas. Ustanovení § 1913 OZ se na vztahy smluvních stran nepoužije.
- 13.4 Dodavatel je oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit v případě, že výrobce přestane vyrábět nebo do ČR dodávat předmět plnění. Odběratel nemá právo na žádné plnění z tohoto důvodu, zejména nemá nárok na náhradu újmy.
- 13.5 Při ukončení smlouvy veškerá práva a povinnosti stran týkající se předmětu plnění automaticky zanikají, s výjimkou nároků, které vznikly před jejím ukončením.

### 14 Obecná ustanovení

- 14.1 Pro případ prodlení s úhradou ceny řádně a včas má dodavatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty a úroků z prodlení není dotčeno právo dodavatele na náhradu újmy v plné výši, a § 2050 OZ se tak neuplatní.
- 14.2 Dodavatel je oprávněn k plnění svých závazků použít třetí osobu (subdodavatele). Odběratel dává souhlas s postoupením smlouvy na třetí osobu, a to částečně či jako celku.
- 14.3 Práva a povinnosti vyplývající ze závazkových vztahů mezi odběratelem a dodavatelem se řídí českým právním řádem. Všechny spory vznikající ze smluvních i předmluvních vztahů mezi stranami daného právního vztahu budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 14.4 Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ. Smluvní strany se vzdávají práva odstoupit od smlouvy dle příslušných ustanovení OZ (tj. zejména se nepoužijí § 1977-1979, 2002-2005). Následující ustanovení OZ se neuplatní na práva a povinnosti dle smlouvy: § 647, § 1805 odst. 2, § 1971, § 2000.
- 14.5 Dojde-li k uzavření smlouvy mezi stranami v jiné formě než písemné, vylučují smluvní strany účinnost § 1757 OZ na jejich vztah. Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této smlouvy aplikaci § 1987 odst. 2 OZ a souhlasí s tím, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení. Smluvní strany vylučují účinnost § 1951 OZ. Dlužník je tedy vždy povinen hradit toliko věřiteli, věřitel nemá právo vystavit kvitanci nebo potvrzení, že je plnění oprávněna přijmout třetí osoba. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část. Ustanovení § 576 OZ se na právní vztah účastníků nepoužije.
- 14.6 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení těchto obchodních podmínek a smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění, ledaže je ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7 Písemnosti budou doručovány na adresu stran uvedenou v obchodním rejstříku. Není-li odběratel zapsán v obchodním rejstříku, pak na adresu, kterou uvede v objednávce. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí, že písemnost je doručena i v případě, že si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla uložena u provozovatele poštovních služeb, nevyzvedne.
- 14.8 Veškeré smluvní vztahy mezi stranami musí být uzavřeny výhradně písemně s tím, že i dodatky či právní jednání směřující k ukončení či změně těchto vztahů je možné činit toliko písemně. Veškeré výzvy, oznámení, reklamace, upozornění a podobně je možné také činit toliko písemně. Za písemnou formu se považují i data zasílaná e-mailem na adresu [assistant@freedivision.com](mailto:assistant@freedivision.com) nebo jinou e-mailovou adresu sdělenou odběrateli, jakož i data zasílaná odběrateli na e-mailovou adresu, ze které odběratel kontaktoval dodavatele, případně kterou dodavateli sdělí. E-mailová zpráva nevyžaduje elektronický podpis. Data odeslaná e-mailem se považují za doručena třetí pracovní den po jejich odeslání, a to i když se adresát o jejich odeslání nedozví. To neplatí, pokud se odesílateli vrátí automatická odpověď v nepřítomnosti.
- 14.9 Vzdání se práva z porušení smlouvy kteroukoli smluvní stranou či zdržení se či neuplatnění nároku podle smlouvy nezakládá vzdání se práva z jakéhokoliv následného porušení smlouvy.

- 14.10 Dodavatel může tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Změna bude druhé straně oznámena zveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Změna bude odběrateli zaslána nejpozději při uzavření další smlouvy. Odběratel má právo změny odmítnout nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu byly oznámeny, a pokud by se nové podmínky měly vztahovat na stávající vztahy, pak má dále právo stávající vztahy z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 1 měsíce, která počne běžet dnem od doručení výpovědi dodavateli.
- 14.11 Odběratel souhlasí s využitím svého kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení dodavatele. Odběratel souhlasí, že dodavatel může předávat třetím stranám (pojišťovny, banky, dodavatelé, výrobci atd.) kontaktní a obchodní informace o odběrateli a údaje o vzájemném obchodním vztahu. Tento souhlas může odběratel kdykoliv písemně odvolat.
- Strany jsou při plnění smlouvy povinny dodržovat právní předpisy stran ochrany osobních údajů, a to zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a navazující české právní předpisy. Strany jsou zejména povinny osobní údaje poskytnuté druhou smluvní stranou odpovídajícím způsobem chránit a zamezit jejich přístupu neoprávněným osobám a s těmito osobními údaji nakládat pouze pro účel, ke kterému byly poskytnuty. Dodavatel v tomto směru odkazuje na své Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na webové stránce [www.freedivision.com](http://www.freedivision.com), kde jsou uvedené veškeré potřebné informace v tomto směru.
- 14.12 Odběratel je povinen uchovávat v tajnosti veškeré informace, které obdržel od dodavatele a které jsou důvěrného charakteru (především ceníky, manuály, poznatky ze školení, obchodní strategie, podnikatelské plány dodavatele atd.), za stejných podmínek, jako uchovává své vlastní důvěrné informace, minimálně však se stupněm ochrany přiměřeným povaze takových informací. Pro případ porušení této povinnosti sjednávají strany smluvní pokutu 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení, úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.
- 14.13 Odběratel souhlasí se zveřejněním údajů vztahujících se ke smluvnímu vztahu za účelem referencí dodavatele a se zpracováním případové studie.
- 14.14 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2022. Tyto obchodní podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení zveřejněny na stránkách <http://www.freedivision.com/> a jsou k dispozici v provozovně dodavatele.

**V Praze 3.5.2022**

**FreeDivision s.r.o.**